*Приложение №2*

 *к рабочей программе МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на воздушном транспорте»*

 *ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте*

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАГРУЗКИ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ, ИЗУЧАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел, Тема, подтема (номер и наименование) | Распределение нагрузки | Изучаемые вопросы | Требования к знаниям, умениям и освоению компетенций |
| Итого по дисциплине | Аудиторные занятия | Сам. Раб. |
| Всего ауд.занятий |  |
| Теория | Лаб. | ПР | Контр. | КП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Раздел 1. Организационные структуры ГА РФ. Взаимодействие с организациями.** | **14** | **8** | **8** | **-** | **-** | **1** | **-** | **6** |  | *знать*: - требования к управлению персоналом;*-*  основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом;ОК2; ОК4; ПК 2.1 |
| Тема 1.1 Структура ФСВТ и МТУ |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Функции и структуры Федеральной Службы Воздушного Транспорта и Межрегиональных Территориальных Управлений, СОП. |  |
| Тема 1.2 Структура СОП  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Функции СОП. Назначение, служебные обязанности и служебные обозначения работников оперативной смены СОП |  |
| Тема 1.3 Технологический график отправления ВС. Расчёт предельной коммерческой загрузки |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Состав технологического графика отправления ВС. Определение предельной коммерческой загрузки вылетающего рейса. |  |
| Тема 1.4 Организация и методы взаимодействия СОП со службами АП |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Взаимодействие СОП с ПДСА |  |
| Тема 1.5 «Сбойная» ситуация в аэропорту |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Определение «сбойной» ситуации. Причины возникновения. Действия оперативной смены СОП при массовой задержке рейсов **(интерактивная форма проведения – разбор ситуаций, возникающих при массовой задержке рейсов)****Ресурсы:**1[https://studfile.net/preview/8170726/page:14/](https://studfile.net/preview/8170726/page%3A14/)2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 1.6 Взаимодействие авиационно - транспортного предприятия со сторонними организациями. |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Взаимодействие АТП с торговыми и транспортными организации; турфирмами; предприятиями связи; противопожарными службами; органами полиции на ВТ; пограничными войсками; таможней; санитарно - ветеринарным контролем**Ресурсы:**1 https://nsportal.ru/npo-spo/transportnye-sredstva/library/2015/12/11/mdk-01-01-tehnologiya-perevozochnogo-protsessa2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 1.7 Агентства воздушных сообщений |  |  | 1 |  |  |  |  | 6 | Назначение, функции и структура АВС.**Самостоятельная работа.** Коммерческая и рекламная деятельность АВС.**Ресурсы:**1 <http://www.manytransport.ru/maors-928-1.html>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 1.8 Государственное регулирование деятельности АП |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Классификация аэропортов. Сертификация и лицензирование.**Ресурсы:**1<http://law.rufox.ru/view/aviator/1093002065.htm>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| **Раздел 2 Организация информационно - справочной работы** | **2** | **2** | **2** | - | - | - | - | - |  | *знать:*- особенности организации пассажирского движения;ОК 1; ОК 2; ОК 3; ОК 7 |
| Тема 2.1 Виды информационно - справочной работы |  |  | 2 |  |  |  |  |  | Визуальная информацияРадиоинформация Устная справкаКлассификация аэропортов. Сертификация и лицензирование.**Ресурсы:**1<https://www.aviaplace.ru/aviauslugi/organizatsiya-spravochno-informatsionnoy-rabotyi.html> 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| **Раздел 3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие работу ГА РФ** | **13** | **6** | **6** | **-**  | **-** | **-** | **-** | **7** |  | *знать:*- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом;*иметь практический опыт:*- в применении действующих положений по организации пассажирских перевозок;ОК 1; ОК 2; ОК 3; ПК 2.2 |
| Тема 3.1 Воздушный кодекс Российской ФедерацииПоложение о Министерстве транспорта Российской Федерации |  |  | 2 |  |  |  |  |  | Основные разделы Воздушного кодекса Российской Федерации. [Общие положения](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48722/a8284ad2443e8c183615bb6e0b2ca8e5c2830f07/), [полномочия](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48722/8ff472bdb0c6807ed8acf52b655f5d258ae8047c/) и [организация деятельности](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48722/4c522edaa575a221b6326b0fde0d4045fbacbeef/) Министерства транспорта Российской Федерации1<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/>2<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48722/8cdd27853edab2751599557bb61efc419fe10225/>3 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 3.2 Федеральные авиационные правила |  |  | 4 |  |  |  |  | 7 | Федеральные авиационные правила. Разделы I – XIФедеральные авиационные правила. Разделы XII – XXIII**Самостоятельная работа.** Нормативно-правовые документы, регламентирующие работу ГА РФ**Ресурсы:**1<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/> 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| **Раздел 4 Договор воздушной перевозки** | **12** | **12** | **4** | **-** | **8** | - | - | - |  | *знать:*- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;*иметь практический опыт:*- в применении действующих положений по организации пассажирских перевозок;ОК10, ПК 2.3 |
| Тема 4.1 Виды авиабилетов. Срок годности билета. |  |  | 2 |  |  |  |  |  | Договор воздушной перевозки, виды авиабилетов.Определение срока годности билета. Права перевозчика.Права пассажиров.**Ресурсы:**1[https://studfile.net/preview/6336015/page:5/](https://studfile.net/preview/6336015/page%3A5/)2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 4.2 Права пассажира и перевозчика.**ПЗ1 Решение ситуационных задач****ПЗ2 Заполнение документации** |  |  | 1 |  | 4 |  |  |  | Обслуживание пассажиров при добровольном изменении ВП. Обслуживание пассажиров при вынужденном изменении ВП**Ресурсы:**1<https://www.nordstar.ru/passengers/regulations/4/> 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК3Методические указания по выполнению ПЗ№1; ПЗ№2 в группе в ВК |  |
| Тема 4.3 Информация, содержащаяся в авиабилете**ПЗ3 Разбор конкретных ситуаций** |  |  | 1 |  | 4 |  |  |  | Информация в авиабилетах, отражающая конкретные условия договора на перевозку.1<https://studopedia.ru/12_246565_informatsiya-soderzhashchayasya-v-aviabilete.html> 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК3Методические указания по выполнению ПЗ№3 в группе в ВК |  |
| **Раздел 5 Авиатарифы** | **10** | **4** | **4** | **-** | **-** | **1** | **-** | **6** |  | *знать:*- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом; *иметь практический опыт:*- в применении действующих положений по организации пассажирских перевозок;ОК 1; ОК 8, ПК 2.1 |
| Тема 5.1 Виды и типы тарифов  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | Виды: опубликованные тарифы IATA, опубликованные тарифы авиакомпаний,конфиденциальные тарифы авиакомпаний, специальные предложения. Типы: нормальные, льготные и специальные тарифы**Ресурсы:**1 <http://altaionline.ru/altai.php?id=310>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 5.2 Обозначения тарифов. Общие правила применения. |  |  | 2 |  |  |  |  | 6 | Основные правила, распространяющиеся на все тарифы.**Самостоятельная работа.** Примеры и расшифровка кодов экскурсионных тарифов **Ресурсы:**1<https://support.onetwotrip.com/hc/ru/articles/202884061>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| **Раздел 6 Правила перевозки багажа на ВТ** | **24** | **18** | **6** | **-** | **12** | **1** | **-** | **6** |  | *знать*: особенности организации пассажирского движения;- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте;*уметь*: обеспечить управление движением;ОК4,ОК5; ПК2.1; ПК2.2 |
| Тема 6.1 Основные положения о перевозке багажа. Багаж зарегистрированный и незарегистрированный. Нормы бесплатной перевозки багажа. |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Прием и оформление багажа к воздушной перевозке.Понятия: зарегистрированный багаж, не зарегистрированный багаж (ручная кладь).Нормы бесплатной перевозки багажа, в зависимости от класса обслуживания.**Ресурсы:**1<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.2 Упаковка и содержимое багажа. Объявление ценности зарегистрированного багажа |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Требования к упаковке багажа. Сбор и плата при оформлении багажа с объявленной ценностью.**Ресурсы:**1<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.3 Организация и запреты при перевозке багажа на ВС. Действия перевозчика. |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Запреты при перевозке багажа на ВС. Действия перевозчика.**Ресурсы:**1 <https://rg.ru/2007/10/10/pravila-dok.html>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.4 Перевозка багажа в контейнерах. |  |  | 1 |  |  |  |  | 6 | Особенности и преимущества перевозки багажа в контейнерах.**Самостоятельная работа.** Перевозка багажа в контейнерах.**Ресурсы:**1 <http://www.6pl.ru/avia/pMGA_481.htm> 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.5 Передача багажа материально-ответственным лицам. |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Основные случаи передачи багажа материально-ответственным лицам при выполнении рейса.**Ресурсы:**1[https://studfile.net/preview/8166946/page:2/](https://studfile.net/preview/8166946/page%3A2/) 2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.6 Оперативный и общий розыск багажа. Найденные и забытые вещи. |  |  | 1 |  |  |  |  |  | Составляющие оперативного розыска багажа. Особенности общего розыска багажа. Действия персонала при обнаружении найденных и забытых вещей**(интерактивная форма проведения занятия – разбор ситуаций** **при обнаружении найденных и забытых вещей)****Ресурсы:**1 <https://avia-cargo.ru/14/spravochniki>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК |  |
| Тема 6.7 Неисправности при перевозке багажа.**ПЗ 4 Отработка правил приёма багажа к воздушной перевозке****ПЗ 5 Заполнение документации и маркировка** |  |  | 1 |  | 12 |  |  |  | Недостача багажа по количеству мест, по массе. Утрата багажа. Повреждение багажа. Засланный багаж. Задержанный багаж. Невостребованный багаж. Бездокументный багаж.1<https://studopedia.info/6-58505.html>2 Информационный материал по освоению темы в группе в ВК3Методические указания по выполнению ПЗ№4; ПЗ№5 в группе в ВК |  |
| **Всего: 3курс 6 семестр**  | **75** | **50** | **30** | **-** | **20** | **-** | **-** | **25** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Составитель |  |  | Ларионова А.Ю. |
|  | подпись |  | ФИО |